

местной администрации Терского
муниципального района КБР
от « 13 » февраля 2025г. № 62-п

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе во 2 квартале 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа сельского поселения Урожайное» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационные стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР	Регулярно обновляется информация на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации». На сайте опубликован отчет за 2 квартал 2025 года по устранению недостатков по итогам НОКО за 2024 год.	В течение года Июнь 2025
3. Доступность услуг для инвалидов					

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обеспечение непрерывного доступа в спортивную школу лиц с ОВЗ и инвалидностью согласно СП 59.13330 «СП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	IV квартал	Танашев Р.В.- директор	На краевых ступенях лестничных маршей нанесены противоскользящие полосы желтого цвета и желтые круги на дверях зданий учреждения. Установлена кнопка вызова персонала для маломобильных групп населения.	Июнь 2025
	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Танашев Р.В.- директор	Приобретены и установлены таблички и средства для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; вывеска названия учреждения и табличка вызова персонала для маломобильных групп населения;	Июнь 2025
	Проведение инструктажей для работников учреждения, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	В течение года	Танашев Р.В.- директор, Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР	Проведены инструктажи с сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	Апрель 2025

4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилатике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Танашев Р.В.- директор, Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР	Организована и проведена консультация педагогов и сотрудников школы, направленная на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Апрель 2025
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР	На официальном сайте образовательной организации обеспечивается функционирование раздела «Обращения граждан». Обеспечивается доступ граждан к информации о реализуемых образовательных услугах учреждения по телефону, посредством электронной почты, официального сайта.	
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды,	I квартал, IV квартал	Танашев Р.В.- директор, Гучакова	С целью анализа обеспечения необходимых условий	Апрель 2025

объеме.	удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.	Д.М. – заместитель директора по УВР	для увеличения доли получателей образовательных услуг, среди родителей и учащихся проведено анкетирование по созданию в учреждении комфортной среды. Полученные результаты обсуждены на педагогическом совете и родительских собраниях. Даны необходимые рекомендации по устранению нарушений.	
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Танашев Р.В. - директор, Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР	Обеспечено онлайн-анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru	Апрель - Июнь 2025

Директор

Р.В. Танашев



Заместитель директора по УВР _____ Д.М. Гучакова