**Отчет**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий**

**осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам**

**в Терском муниципальном районе за 3 квартал 2025 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа сельского поселения Урожайное» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики** | | | | | |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами. | Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах.  Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан».  Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий. | Ежеквартально | Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР | 1) Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы актуализируется с учетом сведений о деятельности образовательной организации.  2) На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены:  - план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.;  - отчет за 1 квартал 2025 г. о реализации плана мероприятий;  - отчет за 2 квартал 2025 г. о реализации плана мероприятий;  - отчет за 3 квартал 2025 г. о реализации плана мероприятий; | Февраль, 2025 г.  Май, 2025 г.  Август, 2025г.  Февраль, 2025 г.  Апрель, 2025 г.  Июнь, 2025 г.  Сентябрь, 2025 г. |
| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. | Обеспечение непрерывного доступа в спортивную школу лиц с ОВЗ и инвалидностью согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». | IV квартал | Танашев Р.В.- директор | На краевых ступенях лестничных маршей нанесены противоскользящие полосы желтого цвета и желтые круги на дверях зданий учреждения.  Установлена кнопка вызова персонала для маломобильных групп населения. | Июнь, 2025г. |
| Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | В течение года | Танашев Р.В.- директор | Приобретены и установлены таблички и средства для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: вывеска названия учреждения и табличка вызова персонала для маломобильных групп населения. | Июнь, 2025г. |
| Проведение инструктажей для работников учреждения, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств | В течение года | Танашев Р.В.- директор,  Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР | Проведены инструктажи с сотрудниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации. | Апрель, 2025г.  Сентябрь,  2025г. |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования | | | | | |  |  |  | 4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования |
| Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами. | Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов. | В течение года | Танашев Р.В.- директор,  Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР | 1) Разработан и утвержден план мероприятий по предупреждению и профилактике профессионального выгорания.  2) Организована и  проведена  консультация  педагогов и  сотрудников  школы,  направленная на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам  профессионального  выгорания  педагогов.  3) Проведен семинар – практикум на тему: «Профилактика синдрома профессионального выгорания »;  3) Проведен тренинг эмоциональной разгрузки для тренеров- преподавателей: «Гори, но не сгорай». | Март, 2025г.  Апрель, 2025 г.  Май, 2025 г.  Сентябрь, 2025 г. |
| Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации). | Ежеквартально | Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР | 1) На официальном сайте образовательной организации обеспечивается функционирование раздела «Обращения граждан».  2) Обеспечивается доступ граждан к информации о реализуемых образовательных услугах учреждения по телефону, посредством электронной почты, официального сайта.  3) Проведена консультация для получателей образовательных услуг по вопросам использования электронных сервисов | Февраль, 2025г.  Апрель, 2025г.  Август, 2025г. |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг | | | | | |  |  |  | 5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг |
| Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме. | Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях. | I квартал,  IV квартал | Танашев Р.В.- директор,  Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР | 1) Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг и их законных представителей по вопросу улучшения комфортной среды.  2) Результаты анкетирования рассмотрены на педагогических и родительских собраниях. | Март, 2025г.  Апрель,  2025г  Сентябрь, 2025г.  Апрель, 2025г.  Сентябрь, 2025г. |
|  | С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru.  На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru. | Ежемесячно | Танашев Р.В.- директор,  Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР | На сайте образовательного учреждения обеспечено функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru для онлайн анкетирования потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности. | Апрель, 2025  Сентябрь, 2025 |

Зам. директора по УВР Д.М.Гучакова