

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе за 1 квартал 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа сельского поселения Урожайное» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» и информационных стендах. Обеспечение функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР	1) Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы актуализируется с учетом сведений о деятельности образовательной организации. 2) На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены: - план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 г.; - отчет за 1 квартал 2025 г. о реализации плана мероприятий;	Февраль, 2025 г. Февраль, 2025 г.

				- отчет за 2 квартал 2025 г. о реализации плана мероприятий; - отчет за 3 квартал 2025 г. о реализации плана мероприятий;	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обеспечение непрерывного доступа в спортивную школу лиц с ОВЗ и инвалидностью согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	IV квартал	Танашев Р.В.- директор	На краевых ступенях лестничных маршей нанесены противоскользящие полосы желтого цвета и желтые круги на дверях зданий учреждения. Установлена кнопка вызова персонала для маломобильных групп населения.	
	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Танашев Р.В.- директор	Приобретены и установлены таблички и средства для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: вывеска названия учреждения и табличка вызова персонала для маломобильных групп населения.	
	Проведение инструктажей для работников учреждения,	В течение года	Танашев Р.В.- директор,	Проведены инструктажи с сотрудниками	

	работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств		Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР	учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях организации.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации образования					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами.	Организовать консультации и тренинги для педагогов и сотрудников школы, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов.	В течение года	Танашев Р.В.- директор, Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР	1) Разработан и утвержден план мероприятий по предупреждению и профилактике профессионального выгорания. 2) Организована и проведена консультация педагогов и сотрудников школы, направленная на повышение доброжелательности и вежливости работников, практических тренингов по вопросам профессионального выгорания педагогов. 3) Проведен семинар – практикум на тему: «Профилактика синдрома профессионального выгорания »;	Март, 2025г.

				3) Проведен тренинг эмоциональной разгрузки для тренеров-преподавателей: «Гори, но не сгорай».	
	Обеспечить полноту информирования по интересующим вопросам при общении с получателями образовательных услуг по телефону, посредством электронной почты, официального сайта, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Ежеквартально	Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР	1) На официальном сайте образовательной организации обеспечивается функционирование раздела «Обращения граждан». 2) Обеспечивается доступ граждан к информации о реализуемых образовательных услугах учреждения по телефону, посредством электронной почты, официального сайта. 3) Проведена консультация для получателей образовательных услуг по вопросам использования электронных сервисов	Февраль, 2025г.
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды, удовлетворенности. Проанализировать результаты	I квартал, IV квартал	Танашев Р.В.- директор, Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР	1) Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг и их законных представителей по	Март, 2025г.

	анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей). Результаты анонимного анкетирования обсудить на педагогическом совете и родительских собраниях.			вопросу улучшения комфортной среды. 2) Результаты анкетирования рассмотрены на педагогических и родительских собраниях.	
	С 1 по 15 число обеспечить онлайн анкетирование потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности на bus.gov.ru. На сайте образовательного учреждения обеспечить функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru.	Ежемесячно	Танашев Р.В. - директор, Гучакова Д.М. – заместитель директора по УВР	На сайте образовательного учреждения обеспечено функционирование QR-кода для быстрого доступа получателей услуг к опросу на bus.gov.ru для онлайн анкетирования потребителей образовательных услуг по оценке образовательной деятельности.	



Директор

Р.В.Танашев

Зам. директора по УВР



Д.М.Гучакова